

## CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

### LA FORMATION POUR EN CONNAÎTRE UN RAYON !

#### Objectif pédagogiques

Le CAP Equipier Polyvalent de Commerce (code RNCP 40994) est un diplôme du ministère de l'Education nationale et de la jeunesse (2020).

Le titulaire de ce CAP est capable de :

- Accueillir, orienter et conseiller grâce à une bonne connaissance des produits vendus
- Participer à l'accueil, l'orientation du client et à sa fidélisation
- Encaisser selon les modes de paiements et tenir la caisse
- Approvisionner les étalages et valoriser les produits grâce au marchandisage
- Organiser la tenue et la présentation marchande du linéaire
- Participer à la gestion des stocks, aux commandes, aux inventaires
- Animer le magasin, réaliser des vitrines et fidéliser le client
- Participer aux manifestations événementielles et promotionnelles

#### Durée

- Contrat d'apprentissage en 2 ans ou 1 an si titulaire d'un diplôme équivalent à un niveau 3 ou 1ère, terminale, Bac ou +.
- 7 mois pour la formation continue.

#### Pré-requis

- L'âge minimum est de 16 ans. Il peut être abaissé à 15 ans si le jeune a atteint cet âge entre la rentrée scolaire et le 31 décembre de l'année civile, et qu'il a terminé son année de 3ème.
- L'âge maximum est de 29 ans révolus, excepté pour les travailleurs reconnus en situation de handicap (pas de limite d'âge).

#### Lieu de la formation

**C** CIFA YONNE · 3, rue Jean Bertin · CS 20189 · 89003, Auxerre cedex  
 Accessibilité handicap et mobilité.

Contacter notre référent handicap : [contact-handi@cifayonne.com](mailto:contact-handi@cifayonne.com)



#### Profil concerné

La formation est ouverte aux jeunes en apprentissage et aux adultes en reconversion professionnelle (demandeur d'emploi ou salarié). Cette formation est éligible au CPF, CPF de transition professionnelle ou à la VAE. Pas de validation par bloc de compétences.

- Sens du travail en équipe
- Sens commercial
- Sens du contact humain et capacité d'écoute



#### Modalités d'organisation

- Du lundi 8h au vendredi 12h soit 35h par semaine
- 840h de formation sur 2 ans, 420h sur 1 an
- Alternance : 12 semaines par an au CIFA, le restant dans l'entreprise d'accueil



#### Délais d'accès et période de recrutement

Pour l'apprentissage, la convocation au CIFA pour les cours se fait dans le mois qui suit la signature du contrat. Les inscriptions sont possibles en fonction des effectifs jusqu'au 31/12 de chaque année.

Pour la formation continue, la convocation au CIFA se fait à réception de l'accord de financement. Concernant les inscriptions veuillez vous référer au site EDOF.



**APPRENTISSAGE : 100% réussite et 85% satisfaction**  
**42.9% poursuite** des études et **57.1% insertion** professionnelle  
**25% d'interruption** de la formation et **89,4% de présentation** à l'examen  
**et NC% d'insertion sur** le métier visé

## Contenu de la formation

Enseignement professionnel :

- Pratique de la réception des produits et de la tenue du linéaire et du rayon
  - Pratique de la tenue de caisse et de l'information clients
- L'apprenti doit réaliser un chef d'œuvre tout au long de sa formation.

Enseignements généraux :

- Français, Histoire-Géographie, Enseignement Moral et Civique, Mathématiques, Physique-Chimie, EPS, langue vivante étrangère (anglais), Prévention-santé-environnement (PSE)

Pour les titulaires d'un diplôme d'un niveau 3 minimum, des dispenses des matières générales aux examens peuvent être accordées.

## Profil du(des) formateur(s)

Toute une équipe pour vous faire parvenir à l'Excellence. Des formateurs professionnels passionnés, expérimentés dans tous les secteurs du commerce.

## L'aide au recrutement

L'équipe recrutement vous accompagne dans vos démarches de recherche d'une entreprise d'accueil. Notre service permet également de vous donner toutes les clés dont vous avez besoin dans l'objectif de signer un contrat d'apprentissage (aide à la mobilité, rédaction d'un CV, lettre de motivation, déroulement de la formation, formalités administratives, ...).

Contactez-nous au 03 86 42 04 58.

## Les débouchés et les poursuites d'études

Aujourd'hui, face à une pénurie de main d'œuvre, les professionnels du secteur sont à la recherche de vendeurs multi-spécialistes qualifiés. Pour les jeunes diplômés désirant se lancer dans ce domaine, les débouchés sont nombreux et variés : employé de grande surface, de libre service, employé de rayon, gondolier, caissier, vendeur en magasin, en boulangerie, épicerie... L'apprentissage est apprécié des professionnels, il s'impose comme un mode de formation efficace pour trouver un travail rapidement. Le BAC professionnel métiers du commerce et de la vente option A (animation, gestion de l'espace commercial) constitue une belle opportunité de poursuite d'études.

## Modalités d'évaluation

Un positionnement est réalisé en début de formation. Les évaluations se réalisent en début, pendant ou après la séquence, à l'écrit ou à l'oral, sous formes de QCM, d'exposés, d'exercices, d'études de situations professionnelles, ... Elles permettent à l'apprenant de vérifier son niveau de compréhension et au formateur d'orienter son enseignement.

Les apprenants sont évalués tout au long de la formation, à chaque stage en pratique et tous les 2 stages pour les autres matières, des examens blancs sont proposés, l'examen final étant ponctuel. La moyenne pour obtenir son diplôme est de 10/20.

## Moyens techniques et méthodes pédagogiques

Une boutique «virtuelle», la première en France, le Clic'Store, une boutique "boulangerie, pâtisserie", des équipements de dernière génération, un environnement innovant. Le e-learning est mis en place en complément des heures de face à face pédagogique (plateforme e-Cifa, Voltaire).

Les cours alternent des séances théoriques et pratiques en boutique.

# 😊 Les + du CAP Équipier Polyvalent du Commerce

- Un métier de contact et de relation humaine
- Une formation gratuite et rémunérée en apprentissage
- Un diplôme d'Etat reconnu et apprécié par tous les professionnels
- Une formation reconnue et éligible au CPF en formation continue
- Une réelle opportunité d'emploi et une carrière évolutive
- Des entreprises nombreuses et variées multi secteurs
- Une filière de formation jusqu'au niveau 5 (Bac prof, BTS)
- Une filière ouverte aux femmes et aux hommes



## € Tarifs

Nous consulter ou rendez-vous sur [cifayonne.com](http://cifayonne.com) rubrique " les formations ".



Année 2024-2025

## CENTRE INTERPROFESSIONNEL DE FORMATIONS D'APPRENTIS

📍 3, Rue Jean Bertin · CS 20189 · 89003 Auxerre cedex

📞 03 86 42 03 55 · 📩 [contact@cifayonne.com](mailto:contact@cifayonne.com) · 🌐 [www.cifayonne.com](http://www.cifayonne.com) · 📱